

HAWORTH

Mentions légales

À propos d'Haworth

Haworth, Inc. est une entreprise familiale privée dont le siège social se situe à Holland, Michigan, aux États-Unis, et qui conçoit et fabrique des espaces de travail adaptables pour les entreprises.

Haworth, Inc. attache une grande importance au respect de votre vie privée. Nous traitons les données personnelles dans différents contextes en respectant pleinement votre vie privée et vos droits et libertés dans le cadre de notre engagement en matière de pratiques éthiques et responsables. Haworth, Inc. est le responsable du traitement de vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) si vous résidez dans l'Espace économique européen.

Ce site Internet est exploité par Haworth, Inc. et s'applique à certaines de ses filiales ou partenaires comme Label Emmaüs. Ces filiales peuvent également exploiter d'autres sites Internet.

Vous pouvez être soumis(e) à d'autres conditions ou politiques. Par exemple, lors de la prestation de certains services à nos clients, lorsque vous accédez à des services ou à des documents particuliers sur certaines parties de ce site Internet ou que vous cliquez sur des liens qui vous redirigent vers d'autres sites Internet.

Protection des données personnelles

Types de données personnelles que nous recueillons et utilisons

Haworth définit les données personnelles comme toute information se rapportant à une personne identifiée ou identifiable. En fonction de vos interactions avec Haworth, nous collectons et utilisons différents types de données personnelles des visiteurs, clients, prospects et agents.

Nous respectons la vie privée des visiteurs de notre site Internet. Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous ne recueillerons et n'utiliserons vos informations personnelles que de la manière décrite dans la présente Politique. Cette section donne un bref aperçu de la manière dont nous collectons et utilisons vos données. Veuillez nous contacter à l'adresse info.fr@haworth.com si vous avez des questions.

Informations que nous recueillons directement auprès de vous.

Les catégories d'informations que nous pouvons ou que nos prestataires de services peuvent recueillir directement auprès de vous comprennent les éléments suivants : adresse IP, type de navigateur, prénom, nom, adresse électronique.

Utilisation et finalités des données personnelles

Haworth collecte et utilise les données personnelles selon le principe de limitation des finalités. Les informations que nous recueillons sont utilisées pour :

- Gérer votre compte. Si vous entretenez une relation commerciale avec Haworth, nous utilisons vos données personnelles pour développer notre

relation client et pour nous conformer aux exigences légales et réglementaires et aux exigences en matière d'assurance, de sécurité et de traitement.

- Tenir à jour nos dossiers pour les relations commerciales en utilisant des informations sur les clients pour assurer le bon déroulement des activités quotidiennes, par exemple en personnalisant votre expérience sur le site, en permettant au service client de mieux répondre à vos demandes, en traitant rapidement toutes les transactions et en administrant les activités de vente.
- Répondre aux demandes de clients potentiels au sujet de renseignements, de produits ou de services, et concernant des activités de prospection commerciale comme la gestion d'un concours, d'une promotion, d'un sondage ou de toute autre caractéristique du site.
- Envoyer des messages de prospection commerciale. Lorsque la loi applicable l'exige, nous devons obtenir votre consentement avant de vous envoyer des messages de prospection commerciale. Vous pouvez modifier vos préférences ou vous désabonner de tous les courriels à tout moment en cliquant sur le lien « se désabonner » qui se trouve dans chaque courrier électronique.
- Améliorer nos produits, notamment en effectuant des analyses sur la perception qu'ont les utilisateurs du mobilier et de l'aménagement des espaces, en recueillant des statistiques sur l'utilisation des espaces et en créant des profils pour les types d'aménagement des espaces utilisés par les clients dans la mesure où il est dans notre intérêt légitime de le faire.
- Exploiter ce site Internet, y compris en gérant votre compte ou vos abonnements, en conservant vos préférences et réglages, en proposant de la publicité ciblée par centres d'intérêt aux visiteurs du site Internet, en générant des statistiques agrégées et en analysant la façon dont vous utilisez notre site Internet et nos services en ligne. Pour obtenir plus d'informations sur ces activités, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.
- Nous conformer à nos obligations légales, y compris en nous conformant aux obligations en matière de déclaration fiscale et en répondant aux demandes légitimes d'application de la loi.

Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser vos données personnelles pour des finalités autres que celles mentionnées ci-dessus.

Vos coordonnées

Lorsque vous nous fournissez vos coordonnées, nous utiliserons ces informations pour fournir des services liés à ce site Internet. Par exemple, si vous achetez un produit sur notre site, nous utiliserons votre adresse postale pour expédier votre commande. Nous pouvons également vous envoyer des courriers électroniques de confirmation de commande ou vous informant de l'état (d'avancement) de votre commande.

Si vous vous inscrivez sur notre site, nous vous offrons la possibilité d'ajouter votre adresse électronique à une ou plusieurs listes de diffusion. Vous pouvez modifier vos préférences ou vous désabonner de tous les courriers électroniques à tout moment en cliquant sur le lien « se désabonner » qui se trouve en bas de chaque courrier électronique. Veuillez noter que si vous vous désabonnez, nous pourrions quand même vous envoyer des courriers électroniques en rapport avec des demandes spécifiques de votre part ou concernant des questions qui vous sont spécifiques.

Veillez noter que vous êtes en permanence responsable de la mise à jour des données personnelles que vous nous fournissez.

Informations que nous partageons avec nos partenaires commerciaux

En vue d'améliorer les produits et services proposés, nous pouvons faire appel à des partenaires commerciaux pour nous aider à concevoir et exploiter notre site Internet ou fournir d'autres services dans le cadre de la gestion du site. Par exemple, nous pouvons engager une société pour exécuter certaines applications sur notre site Internet, nous aider à honorer des commandes, à traiter des informations de paiement ou à analyser nos données. Sauf indication contraire sur notre site Internet, si nous permettons à nos partenaires commerciaux d'accéder aux données personnelles que nous recueillons, ce sera à des fins limitées et conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Informations que nous partageons avec nos sociétés affiliées / filiales

Nous pouvons partager vos informations et données avec nos sociétés affiliées ou filiales listées à la fin de la présente Politique. Sauf indication contraire, ces sociétés peuvent les utiliser pour les finalités décrites dans la présente Politique.

Opérations commerciales, application de la loi et actions en justice

Nous pouvons divulguer vos informations sans préavis lorsque nous estimons que cela est nécessaire pour prévenir une fraude; nous conformer à la loi ou coopérer dans le cadre d'activités d'application de la loi ou d'autres demandes gouvernementales; répondre aux assignations à comparaître, aux décisions de justice ou aux demandes de renseignements des organismes administratifs; appliquer nos politiques; protéger les droits, la propriété et la sécurité de notre entreprise et d'autres personnes; ou lorsque la loi l'exige ou le permet. Par exemple, nous pouvons partager des informations avec les forces de l'ordre pour réduire le risque de fraude ou en cas d'utilisation ou de tentative d'utilisation de notre site pour des raisons illégales. En cas de vente ou de fusion de la totalité ou de la quasi-totalité de la société, de la division ou de l'unité commerciale qui exploite ce site, nous pouvons également transférer les informations que nous avons recueillies dans le cadre d'une telle vente ou fusion.

Bases juridiques pour le traitement des données

Haworth ne traite les données personnelles que lorsqu'il existe une base loyale et légale pour leur collecte et leur utilisation, par exemple, lorsque la collecte de données personnelles est nécessaire pour conclure un contrat, satisfaire à nos intérêts légitimes ou respecter nos obligations légales ou lorsque nous avons votre consentement.

Les informations que nous recueillons lorsque nous concluons un contrat ou nouons des relations d'affaires avec vous sont nécessaires pour nous conformer à nos obligations contractuelles envers vous. Sans vos données personnelles, nous ne serions pas en mesure de vous fournir nos produits et services. Dans certains cas, nous sommes tenus de recueillir des informations personnelles afin de nous conformer à nos obligations légales en vertu des lois américaines, de l'UE ou d'autres lois applicables, tel que décrit ailleurs dans la présente Politique. Par exemple, certaines législations en matière fiscale, de travail et de lutte contre la

fraude exigent des sociétés qu'elles recueillent certaines informations qui peuvent varier en fonction des réglementations locales.

Lorsque la loi applicable l'exige, nous devons obtenir votre consentement avant de vous envoyer des messages de prospection commerciale. Dans tous les cas, vous pouvez vous désabonner pour ne plus recevoir ces messages à tout moment et gratuitement.

Lorsque nous traitons vos données personnelles pour nos intérêts légitimes, nous réalisons un test de mise en balance afin de nous assurer que les droits de la personne concernée prévalent. Il est dans notre intérêt légitime de traiter vos données afin de vous fournir nos produits et services, de les améliorer, de faciliter les fonctions administratives, de maintenir la sécurité du système et de mener des activités de développement de produits et de recherche, entre autres.

Périodes de conservation

Haworth ne conserve vos données personnelles que pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité pour laquelle les données ont été collectées. Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire, et la durée nécessaire dépend de conditions spécifiques, notamment les réglementations nous obligeant à conserver les informations pendant une certaine période (de temps) et les délais de prescription des droits en justice.

Nous n'utilisons les informations que nous recueillons vous concernant qu'aux fins pour lesquelles elles sont recueillies et conformément à la présente Politique. Nous conservons les informations qui nous sont fournies aussi longtemps que nous le jugeons nécessaire à nos fins commerciales et comme le permet la loi applicable. La période de conservation dépend du contexte dans lequel nous traitons les données telles que les données provenant de l'utilisation de notre site Internet ou les données des clients à la fin du service rendu au client. Les périodes de conservation sont définies en tenant compte des objectifs commerciaux légitimes d'Haworth et conformément aux réglementations locales.

Communications à des tiers et activités de traitement

Haworth fait parfois appel à des sous-traitants, des prestataires de services ou d'autres fournisseurs pour nous aider à atteindre nos objectifs commerciaux. Il existe d'autres circonstances dans lesquelles nous sommes tenus par la loi de divulguer des données personnelles à des tiers, tels que des organismes publics ou des autorités judiciaires.

Sécurité

Haworth s'engage à respecter les principes de sécurité, de confidentialité et d'intégrité. Nous prenons des précautions commercialement raisonnables pour protéger vos informations contre tout accès et toute utilisation non autorisés et nous révisons périodiquement nos mesures de sécurité. Nous nous engageons à traiter vos données de manière sécurisée et avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles spécifiques pour éviter que les données personnelles que nous détenons ne soient accidentellement ou délibérément compromises.

Nous utilisons des moyens commercialement raisonnables pour protéger l'intégrité de notre site Internet et limiter l'accès à vos données personnelles. Par exemple, si

vous achetez des produits sur notre site, nous utiliserons une connexion TLS (sécurité de la couche de transport) pour traiter vos informations de paiement et nous conserverons vos données personnelles sur des serveurs protégés par des pare-feu. Nous limitons l'accès à vos données personnelles à ceux qui ont un besoin légitime d'utiliser ces informations. Si vous avez créé un nom d'utilisateur et un profil, vous devez vous assurer de protéger votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin d'empêcher d'autres personnes d'accéder au site en votre nom. Nous ne pouvons fournir des garanties absolues contre les atteintes à la confidentialité dues à des défaillances du système ou à tout accès non autorisé par des tiers, et nous ne serons pas responsables de ces atteintes.

Nous effectuons également des analyses des risques liés à l'information et nous incluons la sécurité physique et la sécurité informatique dans notre approche globale en matière de sécurité des données. Nous sélectionnons avec soin les fournisseurs ou les agents qui traitent les données personnelles en notre nom afin qu'ils prennent les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données. Haworth fait des efforts raisonnables pour informer les individus et les autorités réglementaires, comme l'exige la loi, si nous avons des raisons de croire que des données personnelles ou des informations sur les cartes de paiement ont été volées, divulguées, modifiées ou enfreintes par une personne non autorisée. Nous avons créé et tenons un jour un protocole de notification et de signalement des atteintes. Nous soutenons également le concept de la protection de la vie privée dès la conception, qui est une approche des projets qui favorise la conformité à la protection de la vie privée et des données dès le début. Cela signifie qu'il faut tenir compte des répercussions sur la protection de la vie privée et la sécurité de tout nouveau projet ou processus tout au long de son cycle de vie.

Protocole Internet

Haworth utilise des certificats de sécurité disponibles dans le commerce pour son site Internet lorsque cela est nécessaire. Les certificats cryptent toutes les informations recueillies, à l'exception des informations qui ne sont pas collectées par le biais de notre site Internet, telles que les informations fournies par courrier électronique.

Vos droits européens en matière de protection des données

Si vous résidez dans l'Espace économique européen ou en Suisse, Haworth s'engage à faciliter l'exercice de vos droits accordés par la législation européenne sur la protection des données. Vous pouvez nous contacter à l'adresse info.fr@haworth.com à tout moment si vous avez des questions concernant le respect de votre vie privée.

Modification de la présente Politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique et les pratiques commerciales connexes à tout moment. Nous vous informerons dûment de tout changement.

Notre entreprise et les lois qui réglementent nos pratiques peuvent évoluer avec le temps, et nous nous réservons le droit de modifier cette Politique. En cas de modification de la présente Politique, nous afficherons la version modifiée sur ce site. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Politique, nous vous en aviserons de façon appropriée. Vous aurez la possibilité de donner votre consentement au traitement de vos données à des fins différentes et nouvelles, ou nous vous informerons dans tous les cas sur la base juridique d'un tel traitement

autre que le consentement. La date indiquée sur la Politique indiquera la dernière date à laquelle elle a été mise à jour.

Coordonnées

Chez Haworth nous nous engageons à appliquer cette Politique et le principe de responsabilité. Pour cette raison, si vous avez des doutes ou des questions sur l'utilisation de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter. Si vous avez d'autres questions concernant cette Politique ou tout autre droit en vertu du RGPD, vous pouvez nous contacter à tout moment en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse info.fr@haworth.com.